



**Westfälische
Hochschule**

Gelsenkirchen Bocholt Recklinghausen
University of Applied Sciences

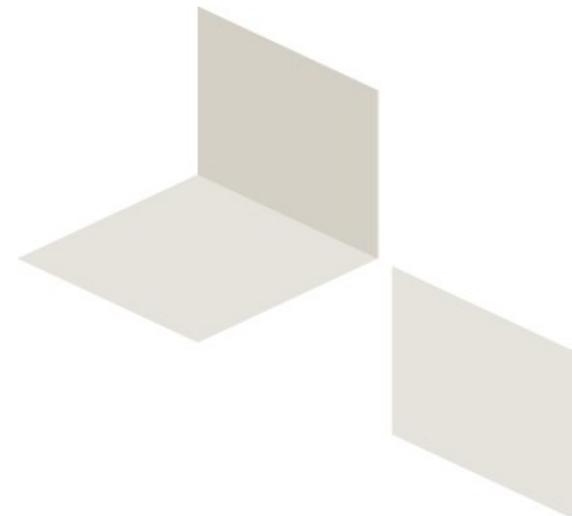
Wissen. Was **praktisch** zählt.

„Frühwarnsystem“ an der Westfälischen Hochschule

SuperX-Treffen

24.10.2024

Christian Sobotta





Zentrale Studienberatung (ZSB)

- Seit 2011 Beratungsangebote für Studienzweifelnde zu folgenden Themen
 - Möglichkeiten für einen Studienfach- oder Hochschulwechsel
 - Möglichkeiten nach Studienabbruch
 - Hilfestellung bei Problemlagen im Studium
 - Seminarangebote zu den Themenbereichen "Selbstorganisation im Studium" und "Übergang Hochschule - Beruf"
 - Lerntraining zum "Aufschiebeverhalten" (Prokrastination)
 - Hilfestellung für Studierende / Studieninteressierte mit Behinderung und chronischer Erkrankung
 - ...



Projekt „NEUSTART!“ der ZSB

- Projektlaufzeit 2018-2020
- vom NRW-Ministerium für Kultur und Wissenschaft (MKW) finanziell gefördert
- Inhalt
 - Ausbau/Weiterentwicklung des Angebots zur vernetzten Beratung von Studienzweifelnden und ggfs. Vermittlung von Studienaussteigenden





Teilziel des Projekts

- Steigerung des Bekanntheitsgrades der Informations- und Beratungsangebote bei den Studierenden

Idee

- Aufbau eines „Frühwarnsystems“ für verzögerte Studienverläufe





Anforderung

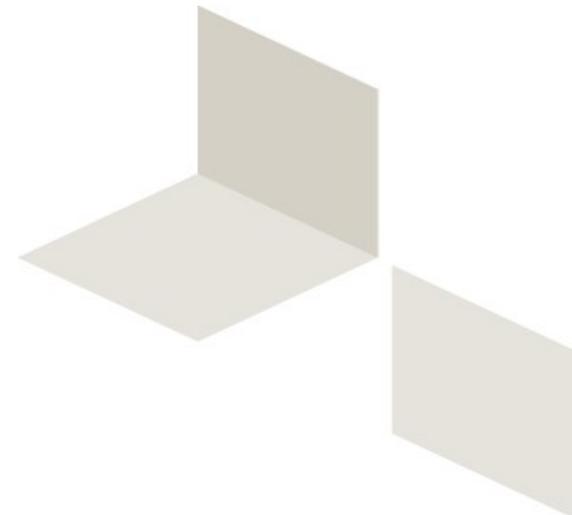
- Automatische Auswertung der Studierendendaten und Versand eines individuellen Beratungsangebots per Mail
- Kategorisierung in 3 Risikogruppen
 1. 3. Prüfungsversuch
 2. „geringer“ Studienfortschritt (anhand von Prüfungsleistungen)
 3. „längerer“ Studiendauer





Risikogruppe 1: 3. Prüfungsversuch

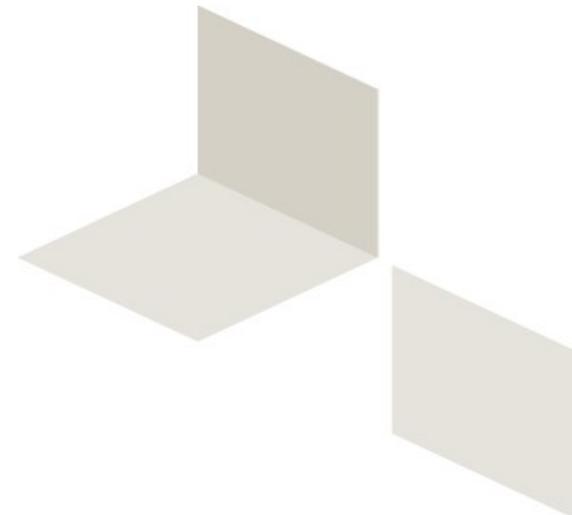
- Studierende, die
 - in einem Fach zwei Prüfungsversuche nicht bestanden haben und
 - der dritte Versuch noch nicht erfolgt ist





Risikogruppe 2: „geringer“ Studienfortschritt

- Auswertung der erreichten ECTS-Leistungspunkte (LP)
(vgl. jährliche ECTS-Statistik mit Stichtag 15. März)
- Aufsummierung der LP aller abgeschlossenen Module





Risikogruppe 2: „geringer“ Studienfortschritt

Fachsemester	Studiengang mit RSZ 6 Semester LP* weniger als	Studiengang mit RSZ 8 Semester LP* weniger als
3	30	
4	45	
5	60	30
6	75	45
7	90	60
8	105	75
9	120	90
10		105
11		120

* Bei durchschnittlich 30 möglichen Leistungspunkten pro Semester



Risikogruppe 3: „längerer“ Studiendauer

- Studierende, die
 - die Regelstudienzeit (RSZ) um mindestens 4 Semester überschritten haben



- Ab 10. Fachsemester (Studiengang mit RSZ 6 Semester)
- Ab 12. Fachsemester (Studiengang mit RSZ 8 Semester)

Anforderung (2)

- Kategorisierung in 3 Risikogruppen

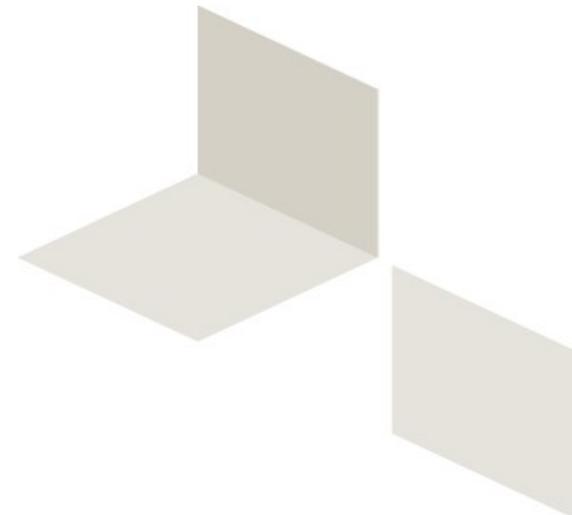
- Risiko ↑
1. 3. Prüfungsversuch
 2. „geringer“ Studienfortschritt (anhand von Prüfungsleistungen)
 3. „längerer“ Studiendauer

- Studienzweifelnde sollen nur einmal während ihres Studiums angeschrieben werden (mit höchstem Risiko).
- Datenschutzkonformer Mail-Versand



Umsetzung

- Umsetzung der Anforderungen durch Herrn Quathamer mit zwei BI-Berichten (Anfang 2020)
 - Auswertung und Kategorisierung in die Risikogruppen
 - E-Mail-Versand an die Risikogruppe





BI-Bericht „Auswertung“

Frühwarnsystem HS GE

Sie sind hier: [Startseite](#) > [Business Intelligence](#) > [Standardberichte](#) > [Studierende, Prüfungen](#) > [Leistungsmonitoring](#) > [Frühwarnsystem HS GE - Bericht erstellen](#)



Bericht erstellen: Frühwarnsystem HS GE

* Seit Semester	WiSe 2024/2025	ⓘ
Bis Semester	WiSe 2024/2025	ⓘ
Studiengang	nichts gewählt	✎ ⓘ
Fach	nichts gewählt	✎ ⓘ
Abschluss	nichts gewählt	✎ ⓘ
Matrikel-Nr.	<input type="text"/>	
Anschreib-Kennz.	unberücksichtigt	⌵
Gruppe	<input type="text"/>	⌵

[Abschicken](#) [Zurücksetzen](#)



BI-Bericht „Mailversand“

Frühwarnsystem Mailversand

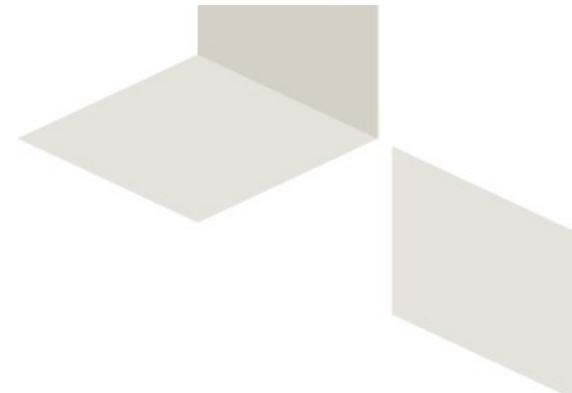
Sie sind hier: [Startseite](#) > [Business Intelligence](#) > [Standardberichte](#) > [Studierende, Prüfungen](#) > [Leistungsmonitoring](#) > [Administration Leistungsmonitoring](#) > Frühwarnsystem Mailversand - Bericht erstellen



Bericht erstellen: Frühwarnsystem Mailversand

* Modus

Gruppe





Ergebnis BI-Bericht „Mailversand“

Frühwarnsystem Mailversand

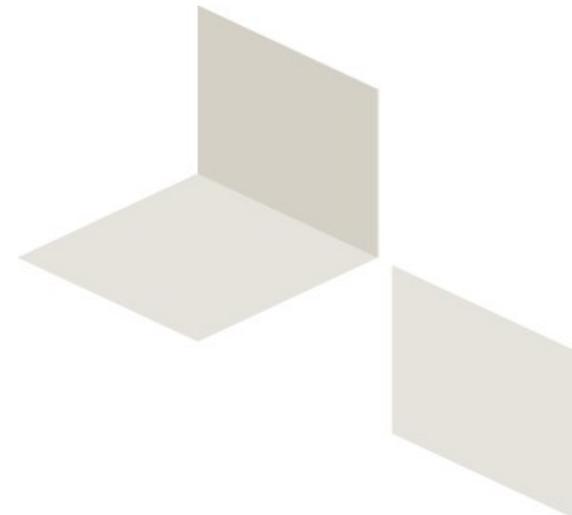
Legende

Modus: Echtbetrieb Gruppe: Gruppe 3 User:

Ergebnis

Mails versandt

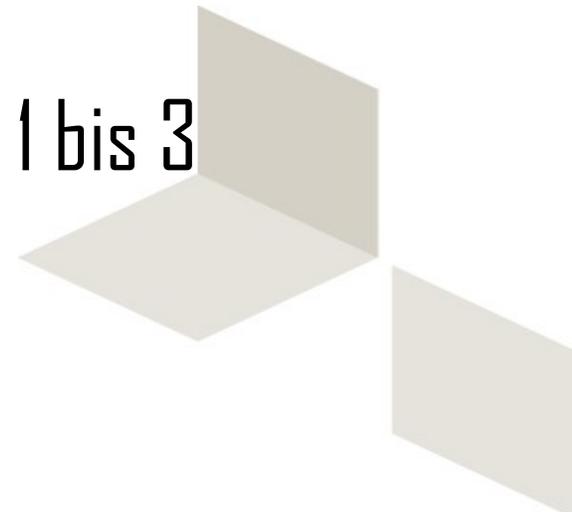
Datensatz 1 - 1 von insgesamt 1 Satz.





Ausführung des Frühwarnsystems

- 1x im Semester (ab Oktober 2020)
 - Nach Abschluss der vorangegangenen Prüfungsperiode (inkl. Korrektur und Noteneingabe)
 - Möglichst weit vor der folgenden Prüfungsperiode
 - In Absprache mit der Zentralen Studienberatung
- Je nach Anzahl der zu versendenden Mails an 1 bis 3 Terminen





Erfahrungen

- Volumen des Mailversand
 - bei der ersten Ausführung jeder Risikogruppe absehbar erhöht (z.B. Studierende im xx. Fachsemester)
 - danach geringer (nur neu einsortierte Studierende in einer Risikogruppe)
- Erhöhte Nachfrage nach Beratungsgesprächen nach jedem E-Mail-Versand

